

Musée de la communication

Museum für Kommunikation

«Bien sûr que nous pouvons lire ton blog… mais tu pourrais nous RACONTER ta journée à l'école.»

Chiffre du jour:

57% des êtres humains discutent davantage en ligne que dans la vie réelle.

Impressum: Rédaction: Leah Witton, Gallus Staubli; Mise en page: Atelier Saxer; Illustration de la page 7: Michael Raaflaub. **Réactions et lettres de lecteurs** par courriel à: g.staubli@mfk.ch ou par courrier à: Musée de la communication, «cléopâtre», Helvetiastrasse 16, case postale, 3000 Berne 6.

facebook www.facebook.com/svanbelkom

Une fondation de  

cléopâtre

Le magazine de ceux qui savent communiquer

«Surinformation»

Infomanie – une nouvelle maladie

Internet: es-tu accro?

Attention: communiquer nuit. Sana van Belkom sait comment vous aider.

Si tu ne l'as pas, tu ne l'as pas.
www.millions-apps.com

Comment est-ce que je vis?

De quoi ai-je besoin?

Comment est-ce que je me comporte?

Qu'est-ce que je veux?

Qu'est-ce qui me pose problème?

Qu'est-ce que je dois changer?

Rébus

4 6 — 4 6 7 8 — 1 2 — 2 — G = E — 4 5

12:4=3 — N O S N — LE — ?

Nous pensons:
Il est difficile d'avoir une position PERSONNELLE dans le monde de la communication.

Chère Sana

Question de Lucas:

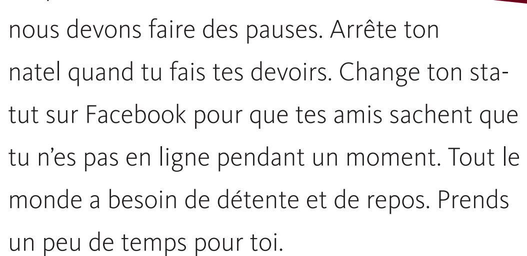
J'ai 16 ans et j'ai l'impression que je suis en train de perdre le contrôle. SMS, MMS, Facebook, MSN, courriel... puis les devoirs et le sport. Et mes parents qui veulent me voir de temps en temps. Quand je fais mes devoirs, j'ai plusieurs fenêtres ouvertes sur mon ordi, je chatte ou je suis sur Facebook. Mes amis m'envoient des liens sympas que je dois absolument regarder. Et il faut que je réponde aux SMS. Je sais quelque part que c'est trop, mais j'ai peur de rater quelque chose. Qu'est-ce que je dois faire?

Cher Lucas,



«En parler peut aider.»

Tu as de bonnes raisons d'être débordé! Tes journées sont chargées. Beaucoup d'entre nous pensent que les moyens de communication font partie du temps libre, mais comme ils font partie intégrante de notre vie professionnelle ou scolaire, nous devons faire des pauses. Arrête ton natel quand tu fais tes devoirs. Change ton statut sur Facebook pour que tes amis sachent que tu n'es pas en ligne pendant un moment. Tout le monde a besoin de détente et de repos. Prends un peu de temps pour toi.





Petite question
Faut-il remplir la pause?



Souffres-tu de ne pas avoir assez de temps? www.homie-help.ch a la solution. Tu recevras un «homie» personnel qui résumera tes SMS, MMS, entrées sur Facebook et tweets les plus importants dans un courriel. Economise du temps pour toi!



Chers Elèves,

Je m'appelle Sana van Belkom. Je suis la fondatrice et la directrice de la Clinique de la communication. J'aimerais vous présenter ici quelques aspects du travail de la clinique.

La communication est vitale, elle imprègne notre vie quotidienne. Mais, comme dans l'alimentation, trop de communication ou une communication déséquilibrée n'est pas bon pour la santé. Nous sommes cernés par les moyens de communication: Internet, natels, journaux ou télévision. Comment faire face? Comment réussir à communiquer de manière équilibrée? La Clinique de la communication propose des conseils et des traitements pour vous aider à trouver un équilibre.

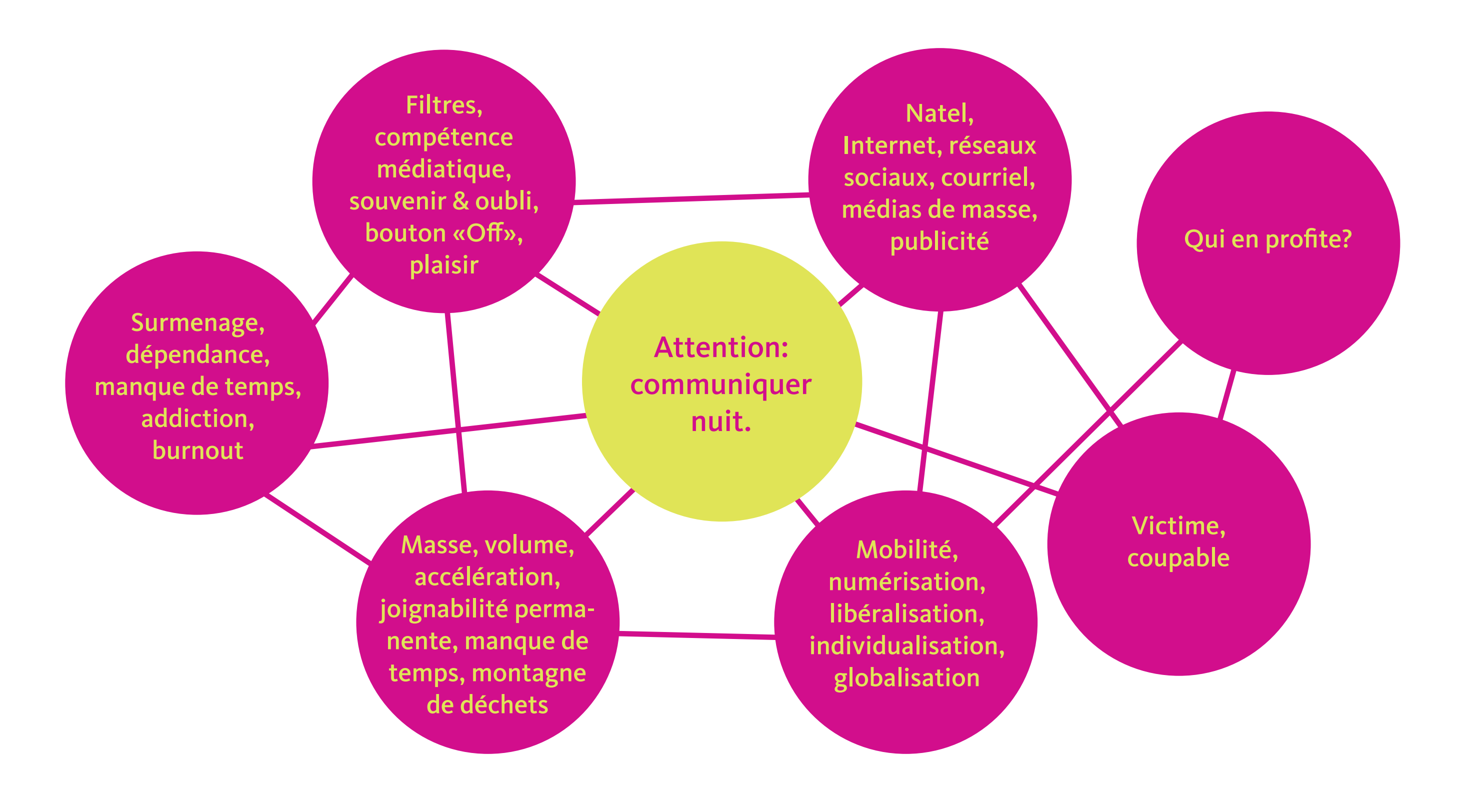
Quel est votre comportement en matière de communication? Faut-il vous faire soigner dans notre clinique? Jeune ou moins jeune, tout le monde peut tirer profit de nos offres.

Je vous souhaite un agréable séjour dans ma clinique du bien-être!

Cordialement

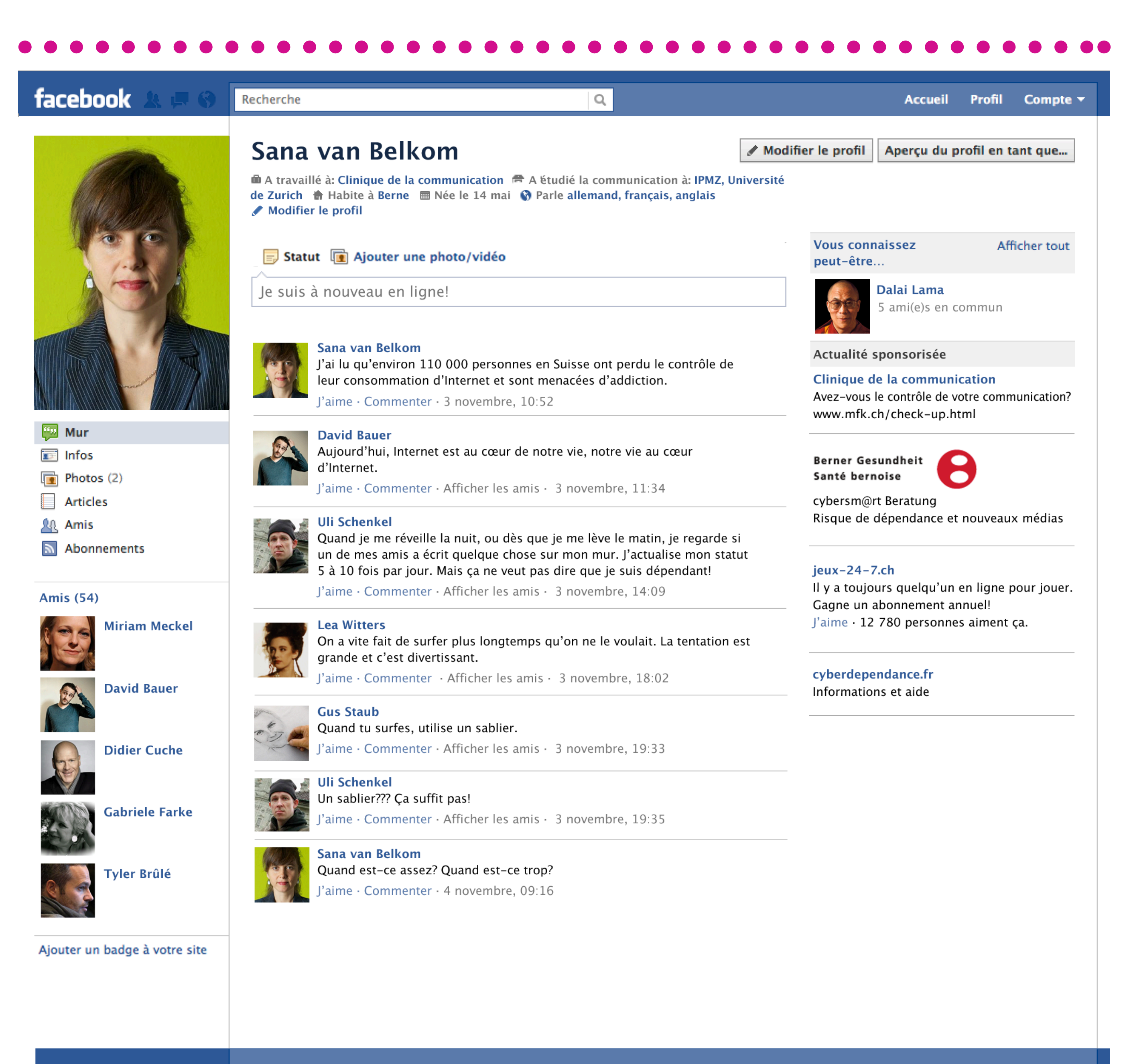


Sana van Belkom

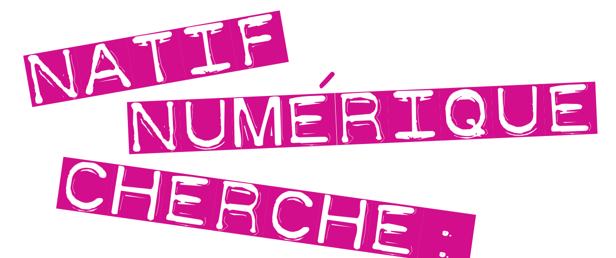


Avant de vous rendre à la Clinique de la communication, veuillez impérativement faire le «check-up» en ligne. Nous pourrons ainsi calculer votre indice personnel de communication.

Lien vers le «check-up»: www.mfk.ch/check-up.html



Sana apprécie tous les conseils. N'hésitez pas à lui en communiquer sous: www.facebook.com/svanbelkom



Il cherche: des garçons comme moi, qui aiment jouer. Tu as un super PC avec les derniers softwares et un accès rapide à Internet, c'est clair. Motivation et persévérance indispensables. C'est oui? cu online...

Elle cherche: des filles pour smser, chatter, mailer. J'ai déjà plus de 600 amis sur Facebook. Tu veux être ma nouvelle BFF? Envoie-moi une demande.





Interview de Sana

Cléopâtre: **On parle de plus en plus de «surinformation». Pourquoi et à qui la faute?**

Sana: La surabondance d'informations a plusieurs causes: la numérisation, la miniaturisation, l'augmentation des capacités de stockage, la convergence médiatique en sont quelques-unes. Les appareils de communication mobile et la technologie sans fil nous ont permis d'être joignable à tout moment et partout et d'avoir accès à une offre pour ainsi dire illimitée d'informations en ligne. Ces changements se sont produits et se produisent encore à une vitesse telle qu'on en voit a priori que les avantages. Mais il y a aussi des inconvénients.

Cléopâtre: **Quels inconvénients?**

Sana: Nous pouvons en tout temps nous informer et nous divertir. Nous pouvons communiquer et travailler partout. Mais toutes ces possibilités peuvent se transformer en fardeau oppressant. Les nouveaux médias sont séduisants. Il est facile de s'y perdre et d'y gaspiller beaucoup de temps.

Cléopâtre: **Les jeunes ont grandi avec ces médias. Ils ne connaissent rien d'autre. Ils sont habitués à faire plusieurs choses à la fois. Ils écrivent un SMS, surfent sur Internet, chattent et écoutent de la musique tout en faisant leurs devoirs. Le problème du flot de l'information n'est-il pas réservé à la génération plus âgée?**

«Les moyens de communication devraient nous libérer, mais ils font de nous des esclaves.»

Sana: J'aimerais bien savoir ce que les jeunes en pensent. J'estime pour ma part que nous sommes tous dans le même bateau. Quand nous nous laissons distraire par l'arrivée d'un courriel et interrompons notre travail, nous avons besoin de plus de temps pour nous reconcentrer. Nous perdons du temps au lieu d'en gagner. Notre productivité diminue et le risque d'erreur augmente.

Cléopâtre: **Plusieurs études disent que le multitasking change notre cerveau. C'est vrai?**

Sana: Des études ont montré que nous n'avons tout simplement pas assez de ressources pour faire correctement plusieurs choses à la fois. Quand on essaie, les performances du cerveau diminuent drastiquement. Et plus on essaie de faire plusieurs choses à la fois, moins on peut sélectionner ce que notre mémoire – notre mémoire de travail – enregistre. Notre capacité à nous rappeler diminue.

Cléopâtre: **On dirait bien que le délire de la communication numérique est impossible à stopper. Qu'est-ce qui va se passer?**

Sana: C'est une bonne question, que je poserais volontiers à nos lecteurs. Qu'en pensez-vous: comment communiquerons-nous dans 30 ans? Le volume et la vitesse vont-ils continuer d'augmenter ou y a-t-il des limites?



S'arrêter
Réflexion
Approfondissement
Penser



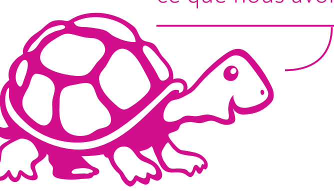
Superficialité
Survoler
Zapper et switcher
Distraction constante

Mot de la semaine

«Infomanie» substantif, féminin
Etat de concentration réduite provoqué par la réaction constante aux messages électroniques envoyés par SMS, courriel, twitter, etc.

Trop de choix tue le choix

Plus notre choix est grand, plus il nous est difficile de prendre une décision et moins nous sommes satisfaits de ce que nous avons décidé.



«J'ai perdu mon smartphone et c'est comme si quelqu'un était mort.»

Plus jamais ça! Avec notre système spécial de traçage, tu peux retrouver ton smartphone à tout moment.
Abo: seulement 15 frs par mois.

www.track-ya-phone.com